

ความปลอดภัยทางไซเบอร์และ การป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล



ในยุคที่เทคโนโลยีดิจิทัลก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว บริษัท จำเป็นต้องเผชิญกับความท้าทายในการรักษาความปลอดภัยข้อมูลในสภาพแวดล้อมที่เต็มไปด้วยภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ซับซ้อนและหลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นการโจมตีจากแฮกเกอร์หรือความเสี่ยงจากการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งล้วนเป็นปัญหาที่ต้องเฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ การรักษาความปลอดภัยข้อมูลและการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่องยิ่งเพิ่มความท้าทายในการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท จึงมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างระบบการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุม พร้อมมุ่งเน้นความรู้และทักษะความปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับพนักงานทุกระดับ เพื่อให้สามารถรับมือกับภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัท ยังกำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและพนักงานตามที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติสากล มีการทบทวนและปรับปรุงมาตรการด้านระบบความปลอดภัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัท มีโครงสร้างและแนวปฏิบัติเพื่อกำกับดูแลความปลอดภัยทางไซเบอร์ และสามารถปกป้องข้อมูลสำคัญ ทั้งข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลสำคัญทางธุรกิจได้อย่างดีที่สุด

- จัดทำหลักสูตรอบรมออนไลน์เกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อพัฒนาศักยภาพพนักงาน
- มีช่องทางในการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวและข้อมูลสูญหายจากลูกค้า และตรวจสอบและเปิดเผยผลการดำเนินงาน กรณีมีข้อมูลรั่วไหลหรือถูกขโมย

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ให้ความสำคัญสูงสุดต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและพนักงาน รวมถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบนโลกดิจิทัล เพื่อป้องกันการละเมิดความเป็นส่วนตัวและภัยคุกคามทางไซเบอร์ บริษัทฯ จึงได้กำหนดนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กรอบกฎหมายพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และปฏิบัติตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง โดยยึดหลักการโปร่งใส ยุติธรรม และมีมาตรการควบคุมที่รัดกุม เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลของลูกค้า พนักงาน และผู้ถือหุ้น จะได้รับการดูแลอย่างปลอดภัย

แนวทางการดำเนินงาน

- กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและป้องกันภัยคุกคามไซเบอร์
- เสริมสร้างความปลอดภัยในการจัดเก็บและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล



รายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบาย
คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

สามารถอ่านเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ

หัวข้อ “ประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”

หรือสแกน QR Code



มาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูล

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินมาตรการรักษาความปลอดภัยข้อมูลอย่างครอบคลุมในทุกด้าน โดยมีการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ (IT/Cyber Security) การควบคุมสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูล (Access Control) เพื่อลดความเสี่ยงจากการใช้ข้อมูลโดยมิชอบ และการเข้ารหัสข้อมูล (Cryptographic Control) เพื่อรักษาความลับของข้อมูลระหว่างการส่งผ่านและการจัดเก็บ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการเสริมความปลอดภัยทางด้านกายภาพและสภาพแวดล้อม (Physical and Environmental Security) ยกตัวอย่างเช่น การควบคุมการเข้า-ออกศูนย์ข้อมูลและการติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลขององค์กรและพนักงานได้รับการคุ้มครองอย่างมีประสิทธิภาพ

เพื่อเสริมความเข้มแข็งในการดำเนินงานด้านความปลอดภัยข้อมูล บริษัทฯ ได้จัดทำคู่มือการดำเนินงานการจัดการข้อมูลสารสนเทศ เพื่อกำหนดแนวทางและขั้นตอนที่ชัดเจนในการดำเนินการด้านความปลอดภัยข้อมูลและระบบสารสนเทศ พร้อมทั้งจัดตั้งหน่วยงานและผู้รับผิดชอบเฉพาะทางด้าน IT Security โดยตรง เพื่อให้การดำเนินการด้านความปลอดภัยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกมิติ

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีมาตรการแจ้งลูกค้าเกี่ยวกับการจัดเก็บและการปกป้องข้อมูล โดยเก็บข้อมูลที่จำเป็นต่อการให้บริการและการปฏิบัติตามกฎหมาย ลูกค้ามีสิทธิในการตัดสินใจเกี่ยวกับการใช้ข้อมูล และข้อมูลจะถูกเก็บไว้ตามระยะเวลาที่กำหนด หากมีบุคคลที่สามที่ต้องการใช้ข้อมูล บริษัทฯ จะดำเนินการตามแนวปฏิบัติและมาตรการคุ้มครองข้อมูลอย่างเคร่งครัด

การพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการเสริมสร้างความรู้และทักษะด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ให้กับผู้บริหารและพนักงานทุกระดับ เพื่อให้สามารถรับมือกับความท้าทายที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีในปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งสร้างความตระหนักในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลขององค์กรจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา

หลักสูตรออนไลน์ด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้ปัญญาประดิษฐ์

หลักสูตร

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกับปัญญาประดิษฐ์ (AI)



ระยะเวลาอบรม

2 ชั่วโมง 33 นาที



ผู้เข้าร่วมอบรม

35 คน

จุดประสงค์หลัก

ให้ความรู้เกี่ยวกับการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมการใช้เทคโนโลยี AI ตามหลักกฎหมายและจริยธรรม

หลักสูตร

Cyber Security Awareness 2024



ระยะเวลาอบรม

2 ชั่วโมง 40 นาที



ผู้เข้าร่วมอบรม

34 คน

จุดประสงค์หลัก

เพิ่มความรู้ด้านการรักษาความปลอดภัยในโลกดิจิทัลและวิธีการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่เกิดจากการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้จัดหลักสูตรออนไลน์ที่ครอบคลุมทั้งด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เพื่อเตรียมความพร้อมให้พนักงานทุกระดับในการรับมือกับความท้าทายจากเทคโนโลยีในปัจจุบัน โดยการอบรมทั้งสองหลักสูตรนี้มีเป้าหมายเพื่อช่วยเสริมสร้างความมั่นใจและความเข้าใจในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลขององค์กรจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

การจัดการข้อร้องเรียนและการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีช่องทางสำหรับรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวและข้อมูลสูญหายจากลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียที่หลากหลาย ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯ ได้ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง โดยจากการตรวจสอบพบว่าไม่มีกรณีข้อมูลรั่วไหลหรือถูกขโมยแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังคงมุ่งมั่นในการเสริมสร้างความมั่นใจในด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานปี 2567

จำนวนข้อร้องเรียนกรณี
การละเมิดความเป็นส่วนตัว



0 กรณี

กรณีข้อมูลรั่วไหล ถูกขโมย
หรือสูญหาย
ที่พิสูจน์แล้วว่าเกิดขึ้นจริง



0 กรณี