

การกำกับดูแลกิจการที่ดี



บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส เที่ยงธรรม อีกทั้งคำนึงถึงความเสมอภาคของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม โดยบริษัทฯ จัดทำ “นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี” ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: CG Code) และจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจ (สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่ คลิก) ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเป็นแนวทางและข้อพึงปฏิบัติให้แก่คณะกรรมการ ผู้บริหาร ตลอดจนพนักงานของบริษัทฯ โดยถือปฏิบัติมาตั้งแต่ปี 2537 และกำหนดให้มีการทบทวนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้มั่นใจว่าจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ จะมีความเป็นปัจจุบัน สอดคล้องต่อสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ และบริบทในการปฏิบัติงาน

แนวทางการดำเนินงาน

บริษัทฯ มีกระบวนการติดตามให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจอย่างเคร่งครัด และได้ส่งมอบนโยบายและจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งจัดอบรมเพื่อสื่อสารข้อมูลดังกล่าวให้กับคณะกรรมการบริษัทฯ ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า ผู้รับเหมา และคู่ค้าธุรกิจ ได้รับความทราบ และลงนามก่อนเริ่มปฏิบัติงาน เพื่อเป็นพันธสัญญาที่จะยึดถือเป็นหลักปฏิบัติต่อไป

การจัดการข้อร้องเรียน

บริษัทฯ มีนโยบายในการรับเรื่องร้องเรียนและการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน โดยจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน ในกรณีผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกพบเห็นการกระทำที่สงสัยว่าอาจจะฝ่าฝืนหรือเป็นการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจ โดยสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียนกรณีดังกล่าว ผ่านช่องทางต่อไปนี้

1. ช่องทางสำหรับพนักงาน

- แจ้งผู้บังคับบัญชา
- แจ้งฝ่ายทรัพยากรบุคคล โทร 0-2100-3095
- แจ้งสำนักตรวจสอบภายใน โทร 0-2100-3118 หรือส่งอีเมลไปที่ audit_committee@jasmine.com
- แจ้งประธานคณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล โดยส่งอีเมลไปที่ KarlJamorn@hotmail.com

2. ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก

- แจ้งผ่านช่องทางออนไลน์ของบริษัทฯ ที่ www.jasmine.com/contact
- นำส่งจดหมายมาที่
หน่วยงานแจ้งเบาะแสร้องเรียน
บริษัท จัสมิน อินเทอร์เน็ตเอ็นชันทันแนล จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 200 หมู่ที่ 4 ชั้น 29
จัสมิน อินเทอร์เน็ตเอ็นชันทันแนล ทาวเวอร์ ถนนแจ้งวัฒนะ
ตำบลปากเกร็ด อำเภอปากเกร็ด
จังหวัดนนทบุรี 11120



ปี 2567

บริษัทไม่มีเรื่องร้องเรียน
ที่เกี่ยวข้องกับจรรยาบรรณของบริษัท

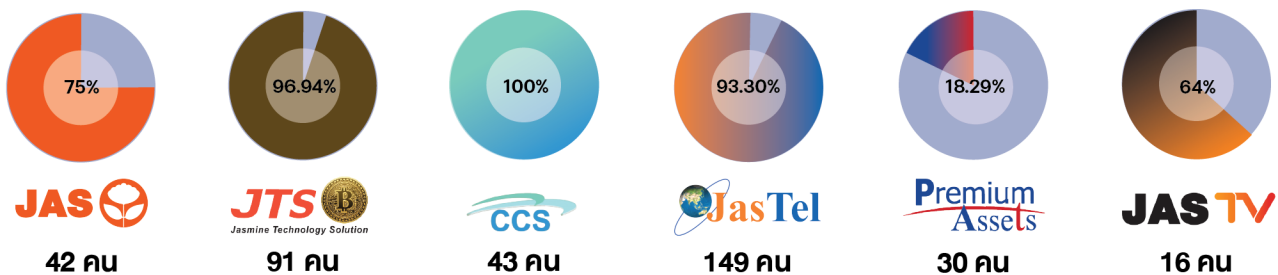
บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลของผู้ร้องเรียนและประเด็นที่ร้องเรียนไว้เป็นความลับ เมื่อบริษัทฯ ได้รับการแจ้งเบาะแส หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการตรวจสอบหาแนวทางแก้ไข และรายงานคณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล โดยคณะกรรมการฯ จะเป็นผู้กลั่นกรองสืบสวนข้อเท็จจริง ทั้งนี้ อาจมีการพิจารณา ร่วมกับกรรมการผู้จัดการและผู้บริหารระดับสูง ตามแต่ดุลยพินิจของคณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาล

ในระหว่างการสืบสวนข้อเท็จจริง คณะกรรมการตรวจสอบและธรรมาภิบาลอาจมอบหมายให้ตัวแทนระดับบริหารแจ้งผลความคืบหน้าเป็นระยะให้กับผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนได้รับความทราบ กรณีพิสูจน์ได้ว่าการกระทำผิดจริง บริษัทฯ จะพิจารณาโทษทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และดำเนินการทางกฎหมาย หากการกระทำดังกล่าวขัดต่อกฎหมาย

หลักสูตรจริยธรรมและการป้องกันการทุจริตเพื่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

บริษัทฯ จัดให้มีการอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวกับการส่งเสริมจริยธรรมและการป้องกันการทุจริต เพื่อสร้างการเรียนรู้และความเข้าใจถึงปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จอันยั่งยืนของธุรกิจ รวมถึงปลูกฝังให้มีความตระหนักและความเข้าใจอย่างถ่องแท้ในการสร้างคุณธรรม จริยธรรมและการป้องกันการทุจริต ตลอดจนการนำหลักธรรมมาเป็นพื้นฐานในการทำงาน เพื่อนำพาองค์กรและตนเองไปสู่ความสำเร็จที่ยั่งยืนต่อไป ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดให้พนักงานจะต้องเข้าเรียนเพื่อทบทวนบทเรียนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานเข้าใจการดำเนินธุรกิจบนหลักจริยธรรม และสามารถหลีกเลี่ยงพฤติกรรมที่อาจนำไปสู่การทุจริตได้

จำนวนคนเข้าเรียนปี 2567



บริษัทฯ เข้าร่วมประเมินการกำกับดูแลกิจการของ

โครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย

จัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และในปี 2567

บริษัทฯ ได้รับผลการประเมินร้อยละ 98 หรือระดับ **“ดีเลิศ”** ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2

บริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption หรือ CAC) และได้รับการรับรองเป็นสมาชิก CAC ตั้งแต่ปี 2566 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงเจตนารมณ์และความมุ่งมั่นของบริษัทฯ ที่ดำเนินธุรกิจโดยปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันของบริษัท ยึดหลักธรรมาภิบาล จริยธรรม และมีจรรยาบรรณ รวมถึงความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเคร่งครัด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนให้คู่ค้าประกาศเจตนารมณ์และเข้าร่วมเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย เพื่อสร้างความมั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดห่วงโซ่คุณค่าจะไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตหรือคอร์รัปชันอย่างเด็ดขาด