

# พัฒนานวัตกรรม เสริมสร้างความคิดสร้างสรรค์



จากรายงานของ Fortune Business Insight ระบุว่า ตลาด AI ในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเติบโตจาก 2.36 พันล้านเหรียญสหรัฐในปี 2566 เป็น 3.34 พันล้านเหรียญสหรัฐในปี 2567 และคาดว่าจะมีมูลค่าสูงถึง 58.74 พันล้านเหรียญสหรัฐ หรือ 2.03 ล้านล้านบาท ในปี 2575 การเข้ามาของ AI ถือเป็นโอกาสทางธุรกิจที่ JAS ในฐานะผู้นำการลงทุนธุรกิจด้วยเทคโนโลยีชั้นนำ สามารถเข้ามาเป็นหนึ่งในผู้เล่นสำคัญในการพัฒนานวัตกรรมทาง AI เพื่อนำเสนอโซลูชันให้กับภาคธุรกิจอย่างครบวงจร บริษัทฯ เล็งเห็นถึงโอกาสอันท้าทายในการเพิ่มศักยภาพการพัฒนานวัตกรรมด้านสินค้า บริการ และโซลูชัน โดยนำ AI มาใช้เป็นแกนหลักในการพัฒนา เพื่อให้ธุรกิจของบริษัทฯ มีความพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสู่เศรษฐกิจดิจิทัล รวมถึงสามารถสร้างรายได้จากนวัตกรรมที่พัฒนาได้จริง บริษัทฯ ได้ประกาศเจตนารมณ์ด้านการส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมไว้ในพันธกิจ ค่านิยมขององค์กร และกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน เพื่อตอกย้ำถึงความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน

ในปี 2567 บริษัทฯ ได้เปิดตัว “PEEP SHARE” แพลตฟอร์มนวัตกรรมที่ออกแบบมาเพื่อเชื่อมต่อผู้คนสู่การเป็นชุมชนแห่งยุคดิจิทัลที่สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคที่นิยมสื่อสารและเก็บเอกสารบนแอปพลิเคชันออนไลน์ โดย PEEP SHARE รองรับการใช้งานทั้งสำหรับบุคคลและระดับองค์กรด้วยฟีเจอร์ล้ำสมัย เช่น Instant Messaging, AI Assistant, Official Account และ My Cloud ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถติดต่อสื่อสาร จัดการไฟล์ รวมถึงบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ หมดกังวลเรื่องความปลอดภัยด้วยระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ระดับสากล โดยบริษัทฯ ได้เปิดตัวแพลตฟอร์ม PEEP SHARE ในงาน Townhall ของกลุ่มบริษัท เพื่อเปิดโอกาสให้พนักงานทุกคนได้ทดลองใช้นวัตกรรมใหม่ และมีส่วนร่วมในการให้ความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงให้ระบบมีประสิทธิภาพสูงสุด และตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้งาน



## เป้าหมาย

## PEEP SHARE



ปี 2567 มีผู้ใช้งานช่วง  
Soft Launch **50,000** คน

ปี 2568 ตั้งเป้ามีผู้ใช้งานจำนวน **500,000** ราย  
โดยคาดการณ์ว่าจะขยายฐานลูกค้าของบริษัทให้เพิ่มมากขึ้น

### ผลการดำเนินงานปี 2567

ผู้ใช้งาน **48,000** คน



## การใช้งาน PEEP SHARE

### 1. Chat & Talk

ผู้ใช้งานสามารถแชทสื่อสารระหว่างผู้ใช้งานด้วยกันทั้งแบบ 1-1 หรือแบบกลุ่มได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว รวมถึงสามารถแชร์ไฟล์ที่สำคัญผ่านแพลตฟอร์มได้ หมดกังวลเรื่องข้อมูลสูญหาย นอกจากนี้ ยังสามารถสนทนาด้วยเสียงและวิดีโอคุณภาพสูงได้อีกด้วย

### 2. SHARE

สามารถแบ่งปันอัลบั้มรูปภาพและวิดีโอความทรงจำร่วมกับบุคคลสำคัญได้ทุกที่ ทุกเวลา และสามารถกลับมาชมย้อนหลังได้

### 3. My Cloud

มีบริการจัดเก็บข้อมูลส่วนตัวที่ปลอดภัย รองรับทุกประเภทไฟล์ และผู้ใช้งานสามารถออกแบบการจัดเก็บข้อมูล หรือสร้าง Collection ส่วนตัวเพื่อจัดระเบียบไฟล์ได้อย่างเป็นระบบ ด้วยความจุมากถึง 20 GB บน Cloud Storage จึงช่วยลดการจัดเก็บเอกสารในแบบกระดาษ เทียบเท่าปริมาณกระดาษ 200 – 533 รีม หรือการลดการตัดต้นไม้จำนวน 6-32 ต้น ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเภทของไฟล์ที่จัดเก็บ เทียบเท่าการลดการปล่อยคาร์บอนได้ 550 – 1,999 กิโลกรัมคาร์บอนไดออกไซด์เทียบเท่า (kgCO<sub>2</sub>eq.) อีกด้วย

### 4. Official Account

เครื่องมือธุรกิจที่มีโซลูชันสำหรับภาคธุรกิจและองค์กรแบบครบวงจร ที่สามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและการทำการตลาด ประกอบด้วยฟีเจอร์หลักคือ

- AI Chatbot ตอบคำถามลูกค้าด้วยระบบอัตโนมัติ และสามารถให้ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการขายได้
- Rich Menu สามารถออกแบบและตั้งปุ่มเมนูให้ลูกค้าเข้าถึงบริการได้ง่ายและสะดวก
- Broadcast Messaging ใช้เป็นช่องทางส่งข้อความประชาสัมพันธ์ถึงลูกค้าหรือพนักงานได้ในคลิกเดียว

### ผลลัพธ์ของโครงการที่เข้าร่วมประกวดนวัตกรรม

#### โครงการ

#### คำนวณ 95 Percentile Billing อัตโนมัติ

วิศวกรหน่วยงาน Network Operation Center ได้ทราบถึงความล่าช้าในการออกใบแจ้งหนี้ในระบบให้แก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีการใช้งานอินเทอร์เน็ตสูงกว่าที่ตกลงไว้ประมาณ 1-2 วัน เนื่องจากผู้ประสานงานฝ่ายขายจะต้องขอข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้ารายดังกล่าวจากหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้องหลายหน่วยงาน วิศวกรจึงได้พัฒนาโปรแกรมสำหรับการเรียกข้อมูลการใช้งานอินเทอร์เน็ตของลูกค้า เพื่อช่วยให้ผู้ประสานงานขายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ทันที หลังจากใส่ข้อมูลรหัสลูกค้าเข้าไปในระบบส่งผลให้สามารถออกใบแจ้งหนี้ได้รวดเร็วมากขึ้น และลดระยะเวลาการประสานงานเพื่อขอข้อมูลสำหรับการออกใบแจ้งหนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### ประโยชน์ต่อสังคม/สิ่งแวดล้อม



- ลดการใช้ทรัพยากร
- สนับสนุนการทำงานทางไกล (remote work) ผ่านการสื่อสารและการส่งข้อความ ตลอดจนไฟล์ข้อมูลต่างๆ ที่แพลตฟอร์มที่มีความปลอดภัยสูง

#### ประโยชน์ต่อธุรกิจ



- สร้างรายได้จากบริการพรีเมียมและ Cloud Storage
- ขยายฐานตลาดลูกค้าในธุรกิจดิจิทัล และ Messaging Application

#### การส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมในองค์กร

บริษัทฯ มีการจัดกิจกรรม Innovation Contest เป็นประจำเพื่อให้พนักงานได้มีโอกาสแสดงความสามารถสู่การเป็นนวัตกรรม รวมถึงสามารถเสนอโซลูชันที่จะช่วยในการทำงานของตนมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ จัดกิจกรรม JASTEL Rising Star ต่อเนื่องมาเป็นปีที่ 2 ซึ่งในปี 2567 บริษัทฯ จัดแข่งขันในหัวข้อ “ร่วมพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานในรูปแบบ Smart Work” โดยการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาพัฒนางานของตนเองและองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิผลและลดระยะเวลาในการดำเนินงาน รวมถึงค้นหาบุคลากรที่มีศักยภาพสูง (Rising Star) โดยมีคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นผู้ตัดสิน ทั้งนี้ โครงการที่ผ่านการคัดเลือก จะได้นำมาทดลองใช้งานจริงภายในองค์กร เป็นระยะเวลา 3 เดือน เพื่อให้แน่ใจว่าผลลัพธ์ของโครงการมีความสอดคล้องและเป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ หลังจากนั้น คณะกรรมการจะพิจารณามอบรางวัล ด้วยหลักเกณฑ์ดังนี้

- (1) ลดขั้นตอนและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน
- (2) ลดค่าใช้จ่ายสำหรับองค์กร
- (3) เพิ่มรายได้

ปี 2567 มีพนักงานส่งโครงการเข้าร่วมประกวดจำนวน 15 โครงการ และมีโครงการที่มีผลงานโดดเด่นและได้รับรางวัลจำนวน 10 โครงการ สะท้อนให้เห็นถึงความร่วมมือระหว่างพนักงานและองค์กรในการพัฒนานวัตกรรมเพื่อส่งเสริมการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร